

# ENTRETIEN PREALABLE

## SOUTIEN CODE ET PERMIS

GUIDE D'EXPLORATION

***Ce document n'est pas un formulaire à suivre pas à pas.***

*Il s'agit d'une liste non exhaustive de **questions d'exploration**, proposées pour permettre au professionnel et au bénéficiaire de **faire le point ensemble** sur la situation actuelle, la situation désirée, et de **clarifier** le(s) **besoin(s)** et la **demande**.*

Les **questions ouvertes** qui vont suivre offrent l'avantage de laisser la personne s'exprimer plus librement et exposer les choses comme elles se présentent dans son esprit. Elles sont souvent pertinentes pour démarrer un entretien.

Elles conviennent moins aux personnes qui, pour différentes raisons, rencontrent des difficultés à s'exprimer oralement.

Les **questions fermées ou alternatives** permettent alors de faciliter l'échange, mais aussi d'orienter la discussion, et bien sûr de préciser ou approfondir certains points.



### QUESTIONS OUVERTES

« **Vous aimeriez passer votre permis ?** Pourquoi ? ... »

« Où en êtes-vous par rapport à ça ? »

« D'après vous, qu'est-ce qui vous pose problème ? »

« De quoi avez-vous besoin pour y arriver ? »

...

### OU A L'INVERSE, SELON LES CAS :

« **Vous ne souhaitez pas passer votre permis ?** Pourquoi ?... »

...

## QUESTIONS FERMEES OU ALTERNATIVES

### HISTOIRE, ENVIRONNEMENT

- Quel âge a la personne ?
- Quels sont les moyens de déplacement actuel de la personne ?
- La personne a-t-elle recours à la pratique : du vélo ? du cyclomoteur ? des EDP (Engins de déplacements personnel, motorisé ou non) ?
- Ses parents sont-ils titulaires du permis de conduire ? Et son entourage proche (conjoint, conjointe) ?
- Y a-t-il une voiture dans le foyer ?
- A quelle fréquence la personne fait-elle des trajets en voiture (en tant que passager) ?
- La personne a-t-elle déjà été impliquée dans un accident ? En tant que victime ? Témoin ?
- ...

### ETAT D'AVANCEMENT PAR RAPPORT AU PERMIS DE CONDUIRE

- La personne connaît-elle le « *parcours Code et Permis* » ? Sait-elle à quoi ressemble l'examen ? Comment il se déroule ? Combien coûte-t-il ? La personne connaît-elle les différents moyens de se former ? A-t-elle besoin d'informations complémentaires ?
- A-t-il/elle entamé des démarches (auto-école, ANTS... ) ? Téléchargé des applications sur son téléphone ?
- Est-elle déjà inscrite dans une auto-école ? Sur une plateforme en ligne ? En candidat Libre ?
- A-t-elle déjà tenté de passer l'examen du Code ? Si oui, combien de fois ? Il y a combien de temps ? Avec quels résultats ? (*éventuellement, demander à voir le détail du résultat, qui au-delà du nombre d'erreurs, peut donner des indications importantes sur la ou les thématiques qui posent problème*)
- La personne a-t-elle identifié elle-même des difficultés, des freins ?
- A-t-elle une idée du temps nécessaire à dédier à cet apprentissage ?
- L'obtention du Code de la Route est-elle dans le « top 3 » de ses objectifs actuels ?
- ...